

研修・セミナーのご案内

(令和元年10月～令和2年3月分)

当事業団では、幼稚園・保育園職員、保護者、さらには広く市民の方を対象に、障がいへの理解や啓発を目的とした様々な研修・セミナーを企画しています。福祉に関する最新の情報と社会の動向を踏まえつつ、豊かな経験に基づいた実践的な情報を提供しています。参加費は、いずれも無料です。

名 称	開催日時	場 所	概 要	問合せ先	
障がい者就労支援セミナー	11月15日(金) 13:00～16:00	ふくふくプラザ ふくふくホール	講演等	障がい者就労支援センター TEL (092) 711-0833 FAX (092) 711-0834	
はじめの一步	就労を支えるサービス	10月1日(火) 10:00～12:00	ふくふくプラザ 5階502研修室	発達障がいの特性と 関わり方の工夫を学ぶ 保護者向け連続講座 ※事前申込み不要	発達障がい者支援センター (ゆうゆうセンター) TEL (092) 845-0040 FAX (092) 845-0045
	感覚の違いと付き合い方	11月1日(金) 10:00～12:00			
	うまく使おう、福祉サービス	12月4日(水) 10:00～12:00			
	自己理解を支える	1月31日(金) 10:00～12:00	あいあいセンター		
	『うちの子、こんな子』を伝えよう	2月20日(木) 10:00～12:00	7階 大研修室		

平成30年度に寄せられた苦情とその対応について

苦情の概要	施設種別
施設の対応に関すること (1件)	障がい者就労・生活支援施設

ご意見をいただいた関係の方々には、対応が不十分な点や不快な思いをさせた点についてお詫びをするとともに、「苦情解決システム」等に沿い、迅速かつ真摯な対応に努めました。

その他のご要望やご相談につきましては、定期的に施設長懇談会等を実施するなど、利用者・ご家族・関係者の皆さまからの声を大切に受け止め、より良いサービスの提供に向けた取り組みを進めてまいります。

たくさんの方の真心、ありがとうございます

下記の方々から寄付・寄贈をいただきました。この場を借りて改めて御礼申し上げます。
地域福祉の増進と施設サービスの充実のため大切に使用させていただきます。

寄付金

日土物産(株) 衣川 由華 様

寄付物品

- のびのび園保護者会 様
- (株) サニクリーン九州 様
- (株) アクティネットワーク 様
- 武林 昭浩 様

