

研修・セミナーのご案内

(平成30年10月～平成31年3月分)

当事業団では、幼稚園・保育園職員、保護者、さらには広く市民の方を対象に、障がいへの理解や啓発を目的とした様々な研修・セミナーを企画しています。福祉に関する最新の情報と社会の動向を踏まえつつ、豊かな経験に基づいた実践的な情報を提供しています。

名称	開催日時	場所	概要	参加費	問合せ先・電話番号	
障がい者就労支援セミナー	10月12日(金)	ふくふくプラザ ふくふくホール	講演、事例発表等	無料	障がい者就労支援センター 中央区長浜三丁目11-3 TEL (092) 711-0833 FAX (092) 711-0834	
はじめの 一歩	「就労を支える サービス」	10月10日(水) 10:00～12:00	ふくふくプラザ 5階502研修室	発達障がいのある方と その保護者向けに、 発達障がいの特性と 関わり方の工夫を学ぶ 連続講座 ※事前申込み不要	無料	発達障がい者支援センター (ゆうゆうセンター) 中央区地行浜二丁目1-6 TEL (092) 845-0040 FAX (092) 845-0045
	「感覚の違いと 付き合い方」	11月2日(金) 10:00～12:00	ふくふくプラザ 6階601研修室			
	「うまく使おう、 福祉サービス」	12月5日(水) 10:00～12:00	ふくふくプラザ 5階502研修室			
	「自己理解を 支える」	1月25日(金) 10:00～12:00				
	「『うちの子、こんな子』を 伝えよう」	2月8日(金) 10:00～12:00				

たくさんの真心 ありがとうございます

下記の方々から寄付・寄贈をいただきました。
この場を借りて改めて御礼申し上げます。
地域福祉の増進と施設サービスの充実のため
大切に使用させていただきます。

寄付金

日土物産(株) 衣川 佐喜子 様
愛の光基金会 様 (株) ベルステージ 様

寄付物品

トヨタハートフルプラザ福岡 様
(株) サニクリーン九州 様 (株) 玉屋 様
(株) アクティネットワーク 様

平成29年度に寄せられた苦情とその対応について

苦情の概要	施設種
職員の対応に関すること(1件)	・心身障がい児(者)複合施設
事業運営等に関すること(3件)	・児童発達支援センター(2件) ・心身障がい児(者)複合施設

ご意見をいただいた関係の方々には、対応が不十分な点や不快な思いをさせた点についてお詫びをするとともに、「苦情解決システム」等に沿い、迅速かつ真摯な対応に努めました。

その他のご要望やご相談につきましては、定期的に施設長懇談会等を実施するなど、利用者・ご家族・関係者の皆さまからの声を大切に受け止め、よりよいサービスの提供に向けた取り組みを進めてまいります。