

研修・セミナーのご案内

(平成29年10月～平成30年3月分)

当事業団では、幼稚園・保育園職員、保護者、さらには広く市民の方を対象に、障がいへの理解や啓発を目的とした様々な研修・セミナーを企画しています。福祉に関する最新の情報と社会の動向をふまえつつ、豊かな経験に基づいた実践的な情報を提供しています。

名 称	開催日時	場 所	概 要	参加費	問合せ先・電話番号	
はじめの 一歩	「就労を支えるサービス」	10月31日(火) 10:00～12:00	ふくふくプラザ5階 502研修室 中央区荒戸三丁目3-39	発達障がいのある方とその保護者向けに、発達障がいの特性と関わり方の工夫を学ぶ連続講座 ※事前申込み不要	無料	発達障がい者支援センター (ゆうゆうセンター) 中央区地行浜二丁目1-6 TEL (092) 845-0040 FAX (092) 845-0045
	「感覚の違いと付き合い方」	11月20日(月) 10:00～12:00	ふくふくプラザ6階 601研修室 中央区荒戸三丁目3-39			
	「うまく使おう福祉サービス」	12月18日(月) 10:00～12:00				
	「自己理解を支える」	1月29日(月) 10:00～12:00	ふくふくプラザ5階 502研修室 中央区荒戸三丁目3-39			
	「『うちの子、こんな子』を伝えよう」	2月19日(月) 10:00～12:00				

平成28年度に寄せられた苦情とその対応について

苦情の概要	施設種
○ 職員の対応に関すること(1件)	・障がい者生活・就労支援施設

ご意見をいただいた関係の方々には、対応が不十分な点や不快な思いをさせた点についてお詫びをするとともに、「苦情解決システム」等に沿い、迅速かつ真摯な対応に努めました。

その他のご要望やご相談につきましては、定期的に施設長懇談会等を実施するなど、利用者・ご家族・関係者の皆さまからの声を大切に受け止め、よりよいサービスの提供に向けた取り組みを進めてまいります。