

研修・セミナーのご案内

(平成28年10月～平成29年3月分)

当事業団では、幼稚園・保育園職員、保護者、さらには広く市民の方を対象に、障がいへの理解や啓発を目的とした様々な研修・セミナーを企画しています。福祉に関する最新の情報と社会の動向をふまえつつ、豊かな経験に基づいた実践的な情報を提供しています。

名 称	開催日時	場 所	概 要	参加費	問合せ先・電話番号
はじめの一步	10月11日(火) 11月10日(木) 12月14日(水) 2月7日(火) 各10:00～12:00	発達教育センター 3階 第1研修室	発達障がいのある方とその保護者向けに、発達障がいの特性と関わり方の工夫を学ぶ連続講座 ※事前申込み不要	無料	ゆうゆうセンター (発達障がい者支援センター) TEL 845-0040
児童発達支援従事者研修	10月18日(火) 10月25日(火) 9:00～12:00	あいあいセンター 7階	障がいのある子どもの理解と支援を学ぶための連続研修	5,000円	あいあいセンター (心身障がい福祉センター) 療育課 TEL 721-1611

平成27年度に寄せられた苦情とその対応について

苦情の概要	施設種
○ 事業運営等に関すること(2件)	・心身障がい児(者)複合施設 ・障がい者生活・就労支援施設
○ 職員等の対応に関すること(3件)	・心身障がい児(者)複合施設 ・障がい者生活・就労支援施設 ・身体障がい者福祉センター

ご意見をいただいた関係の方々には、対応が不十分な点や不快な思いをさせた点についてお詫びをするとともに、「苦情解決システム」等に沿い、迅速かつ真摯な対応に努めました。

その他のご要望やご相談につきましては、定期的に施設長懇談会等を実施するなど、利用者・ご家族・関係者の皆さまからの声を大切に受け止め、よりよいサービスの提供に向けた取り組みを進めてまいります。